

Privacy Statement Plugwise

De bescherming van uw persoonsgegevens is van groot belang voor Plugwise. Daarom geven wij in dit privacystatement aan hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Gebruik persoonsgegevens

Via onze website of anderszins kunt u gegevens over uzelf aan ons verstrekken. Bijvoorbeeld als u zich bij ons registreert, een offerte aanvraagt, een order plaatst of wanneer u uzelf bijvoorbeeld aanmeldt voor de nieuwsbrief. Deze gegevens gebruiken wij ten behoeve van onze contract- en klantenadministratie, en relatiebeheer. Voor het activeren van de Plugwise software vragen wij u om uw e-mail adres. Het door u ingevulde e-mail adres wordt uitsluitend gebruikt voor het versturen van de e-mail met activeringslink, welke noodzakelijk is voor ons licentiebeheer. Via de software kunt u apart toestemming geven om uw (nadere) gegevens, waaronder uw verbruiksgegevens, te verstrekken. Deze gegevens gebruiken wij om u elektronisch dan wel per post te voorzien van informatie over andere producten en diensten, die speciaal op uw situatie zijn toegesneden, van ons en van derden. Zo kunnen wij en onze partners u helpen optimaal gebruikt te maken van onze producten. Tegen dit gebruik kunt u, ook achteraf, bezwaar maken. Plugwise verkrijgt uw gegevens soms van andere partijen buiten Plugwise bijvoorbeeld wanneer een partnerbedrijf uw persoonlijke gegevens aan ons verstrekt. Als u niet wilt dat wij gebruik maken van uw persoonlijke gegevens die u niet zelf aan ons doorgegeven hebt, kunt u ons dat laten weten. Zie hierna onder inzage, correctie en verzet hoe u ons hiervoor kan contacteren.

Inzage, correctie en verzet

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Verder heeft u het recht zich te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door Plugwise voor commerciële communicatie over onze producten en diensten. Mocht u geen prijs stellen op het ontvangen van commerciële berichten van (aan Plugwise gelieerde) derden, dan kunt u bij die derden te allen tijde hiertegen verzet aantekenen. Daarnaast kunt u als u van mening bent dat uw persoonsgegevens die door Plugwise worden gebruikt onjuist of onvolledig zijn of niet terzake doen en daarom aangevuld, gecorrigeerd of verwijderd zouden moeten worden, dan kunt u hierom verzoeken. Neem voor bovenstaande zaken contact op met Plugwise door te bellen naar 0900-7584433 of een email te sturen aan helpdesk@plugwise.com.

Beveiliging van de persoonsgegevens die u aan Plugwise verstrekt

Plugwise draagt zorg voor een passende organisatorische, technische en fysieke beveiliging van haar systemen, waarin uw gegevens worden opgeslagen, tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Website

Tijdens uw bezoek aan onze website kunnen wij informatie verzamelen over uw bezoek, inclusief de pagina's die u bekijkt, de koppelingen waarop u klikt en de andere acties die u onderneemt. Daarnaast verzamelen we bepaalde standaardinformatie die uw browser naar elke website verzendt die u bezoekt, zoals uw IP-adres, het type en de taal van de browser, de tijd van uw bezoek en het webadres van waaruit u onze website bereikte.

Cookies en Web beacons

De Plugwise website kan gebruik maken van "cookies" om u te helpen zich aan te melden en om uw online bezigheden te personaliseren. Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw harde schijf wordt gezet door de server van een webpagina. Cookies bevatten gegevens die later kunnen worden gelezen door een webserver in het domein dat eerder het cookie op uw schijf zette. Cookies kunnen niet worden gebruikt om programma's uit te voeren of virussen op uw computer over te brengen. U kunt zelf bepalen of u cookies accepteert of weigert. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar u kunt de instellingen van uw browser meestal wel zo aanpassen dat cookies worden geweigerd. Als u ervoor kiest

cookies te weigeren, kan het voorkomen dat u zich niet kunt aanmelden bij of gebruik kunt maken van de interactieve functies van de Plugwise website en services waarvoor cookies noodzakelijk zijn.

Wij kunnen soms gebruik maken van 'web beacons', aangepaste koppelingen of vergelijkbare technologieën op onze website, in onze e-mails, in onze advertenties in e-mails of in onze advertenties in e-mails van anderen. Een web beacon is een elektronische afbeelding waarmee een cookie op uw computer kan worden herkend, wanneer u een webpagina of een email bekijkt. Dit helpt ons om in de toekomst beter gerichte en doeltreffendere e-mail of andere communicatie te verzorgen.

Wijziging Privacy Statement

Deze Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig deze Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.