



## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Plugwise B.V. Consument/Klein-zakelijk

### Artikel 1- Algemeen – definities

De volgende definities hebben de volgende betekenis:

**Afnemer:** de partij die met de Plugwise een Overeenkomst wenst aan te gaan of aangaat.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen de Afnemer en Plugwise, alsmede daarmee verbandhoudende rechtsverhoudingen tussen Plugwise en de Afnemer.

**Partijen:** Plugwise en Afnemer.

**Plugwise:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Plugwise B.V., statutair gevestigd te Oegstgeest, handelend onder de naam Plugwise, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28.11.32.18.

**Plugwise Systeem:** het door Plugwise geleverde systeem om energieverbruik te meten, inclusief de Programmatuur, alle randapparatuur, uitbreidingen op het Plugwise Systeem en bijgeleverde documenten.

**Programmatuur:** het computerprogramma "Source", eventuele updates van het computerprogramma "Source" en de bijbehorende gegevensdragers en documenten.

### Artikel 2- Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Plugwise en orders aan Plugwise, alsmede op de Overeenkomst.

2.2 Eventuele door de Afnemer gebruikte algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Overeenkomst tussen Partijen.

2.3 Plugwise behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie op de website van Plugwise. Deze wijzigingen hebben geen invloed op de reeds gesloten Overeenkomsten.

### Artikel 3- Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van Plugwise en orders aan Plugwise, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en herroepelijk. Aanbiedingen en orders zijn bovendien onder voorbehoud van kennelijke fouten/vervalsingen, wijzigingen en zolang de voorraad strekt.

3.2 Plugwise is te allen tijde gerechtigd om een order, geheel of gedeeltelijk, en zonder opgave van redenen te weigeren, zonder daardoor op enigerlei wijze schadelijk te zijn.

3.3 Na ontvangst van een order van Afnemer, in welke vorm dan ook, bevestigt Plugwise de order schriftelijk aan Afnemer en komt de Overeenkomst tot stand. Als schriftelijke bevestiging geldt uitdrukkelijk ook de factuur of bevestiging per e-mail. De Overeenkomst komt eveneens tot stand wanneer Plugwise uitvoering geeft aan de levering van het Plugwise Systeem.

3.4 Plugwise behoudt zich het recht voor (delen van) de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

### Artikel 4- Prijzen en Prijsverhogingen

4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.

4.2 De verzendkosten van het Plugwise Systeem zijn niet inbegrepen in de prijs van het Plugwise Systeem. Deze kosten worden apart vermeld op de website van Plugwise, in het bestelformulier en/of anderszins.

4.3 Aanvullende kosten, zoals spoedverzendingen of afzonderlijk overeengekomen diensten, worden vermeld op de website van Plugwise, in het bestelformulier en/of anderszins.

4.4 Plugwise heeft te allen tijde het recht indien zij wordt geconfronteerd met prijsverhoging(en) deze aan Afnemer door te berekenen. Indien de prijsverhoging binnen drie (3) maanden na sluiten van de Overeenkomst



plaatsvindt, heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging door Plugwise.

## **Artikel 5- Levering**

- 5.1 Plugwise zal het Plugwise Systeem op de door de Afnemer aangegeven plaats afleveren.
- 5.2 Plugwise bepaalt de leveringsmethode, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De leveringsmethode wordt vermeld op de website van Plugwise en/of in het bestelformulier.
- 5.3 Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijn, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Plugwise is bij overschrijding van leveringstermijnen daarom niet in verzuim en dit kan (derhalve) niet leiden tot schadeplichtigheid aan de kant van Plugwise. De Overeenkomst kan hierdoor evenmin worden ontbonden.
- 5.4 Plugwise is te allen tijde bevoegd een order in gedeelten af te leveren.
- 5.5 Plugwise behoudt zich het recht voor de te leveren producten te allen tijde te wijzigen of de levering daarvan te stoppen. Plugwise zal in geen geval door uitoefening van dit recht schadeplichtig zijn.
- 5.6 Het risico van het door Plugwise aan Afnemer te leveren Plugwise Systeem, gaat op Afnemer over op het moment van aflevering van het Plugwise Systeem aan de Afnemer. De risico-overgang vindt ook plaats als het Plugwise Systeem ter aflevering worden aangeboden, maar door de Afnemer om welke reden dan ook niet worden afgenomen.

## **Artikel 6- Betaling**

- 6.1 Betaling dient voorafgaand aan de levering door middel van de door Plugwise op de website van Plugwise aangegeven betalingmethode(n) te geschieden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 Indien Partijen anders overeenkomen en de betaling niet binnen de overeengekomen termijn door Plugwise is ontvangen, is Afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op.

## **Artikel 7- Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 Het Plugwise Systeem blijft eigendom van Plugwise tot het moment dat Afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.2 Wanneer de eigendom van het Plugwise Systeem nog niet is overgegaan, is het de Afnemer wel toegestaan het Plugwise Systeem te gebruiken. Het is Afnemer gedurende die periode niet toegestaan het Plugwise Systeem te vervreemden, aan derden af te staan, in (stil onder)pand te geven of anderszins te bezwaren.
- 7.3 Bij niet (tijdige) betaling is Plugwise gerechtigd, eigenmachtig en voor rekening en risico van de Afnemer het Plugwise Systeem terug te nemen waar deze zich ook bevindt. De Afnemer dient hieraan zijn medewerking te verlenen.
- 7.4 Zolang Plugwise eigenaar is van het Plugwise Systeem, is Afnemer verplicht Plugwise onverwijld te informeren indien derden rechten doen gelden op het geleverde alsmede eenieder te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Plugwise. Daarnaast dient de Afnemer bij het gebruik en/of het bewaren van het Plugwise Systeem de nodige zorg te betrachten.

## **Artikel 8- Intellectueel eigendom**

- 8.1 Alle intellectueel eigendomsrechten op het Plugwise Systeem zullen steeds (blijven) berusten bij Plugwise of haar licentiegevers. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Afnemer.
- 8.2 Afnemer zal op geen enkele wijze het Plugwise Systeem op enigerlei wijze nabootsen, waaronder tevens wordt verstaan het al dan niet middels reverse-engineering vervaardigen van zaken die weliswaar op een of



# Plugwise

meerdere punten afwijken van het door Plugwise geleverde Plugwise Systeem, maar gebaseerd zijn op het Plugwise Systeem van Plugwise.

8.3 Afnemer zal niet enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in het Plugwise Systeem verwijderen of wijzigen.

8.4 Voor zover bekend maakt het Plugwise Systeem geen inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van derden. Indien Afnemer desondanks wordt verweten dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Plugwise het Plugwise Systeem of het relevante deel van het Plugwise Systeem terugnemen tegen creditering van het door Afnemer aan Plugwise voor het Plugwise Systeem (of het betreffende deel) betaalde, dan wel zorgdragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, dan wel een gelijkwaardige ander product kan gebruiken, zulks ter beoordeling van Plugwise. Het voorgaande geldt uitsluitend indien (i) Plugwise van de aanspraken onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld door de Afnemer, (ii) Afnemer aan Plugwise terzake alle informatie verstrekt en medewerking verleent en (iii) Plugwise zelf in de gelegenheid wordt gesteld met de wederpartij te corresponderen/ onderhandelen etc.

8.5 Indien Plugwise een Plugwise Systeem heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat geen inbreuk wordt gemaakt op intellectueel eigendomsrechten van derden. Afnemer vrijwaart Plugwise voor aanspraken van derden terzake.

## **Artikel 9- Licentievoorwaarden**

9.1 Plugwise verleent aan Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot het gebruik van de Programmatuur. Het gebruiksrecht omvat het recht om de Programmatuur in object code te gebruiken. Dit gebruiksrecht geldt alleen in combinatie met de apparatuur van het Plugwise Systeem en is beperkt tot het uitlezen en aansturen van de apparatuur van het Plugwise Systeem. Afnemer is daarnaast uitsluitend gerechtigd tot het maken van kopieën van de Programmatuur voor back-up doeleinden.

9.2 Afnemer zal de Programmatuur uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de bijgeleverde gebruikshandleiding gebruiken. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen niet-zakelijk gebruik. Het is Afnemer niet toegestaan modificaties, toevoegingen of aanpassingen aan de Programmatuur aan te brengen. Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur te decompileren of op andere wijze de onderliggende broncode te ontcijferen of te benaderen, tenzij en voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend Nederlands recht.

9.3 Plugwise kan technische maatregelen nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Plugwise door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan, deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te omzeilen.

9.4 Het gebruiksrecht is voor onbepaalde duur, maar eindigt van rechtswege indien de Afnemer in strijd met dit artikel 9 handelt. Het gebruiksrecht eindigt tevens in geval van eindiging van de Overeenkomst.

9.5 Plugwise kan de Programmatuur aanpassen, indien dit Plugwise noodzakelijk lijkt (i) in verband met aanpassingen en / of verbeteringen van het Plugwise Systeem, (ii) bij de ontdekking van fouten, dan wel (iii) bij gewijzigd inzicht over de Programmatuur. Indien de Afnemer een verbeterpunt is gebleken, zal hij dit melden bij Plugwise. Het is aan Plugwise om de Programmatuur al dan niet aan te passen. Zij kan op geen enkele wijze hiertoe worden verplicht door de Afnemer. In geval van aanpassingen kan Plugwise de Afnemer per e-mail hierover berichten en deze aanpassingen toezenden. Aanpassingen aan het systeem, al dan niet naar aanleiding van gebleken fouten in de Programmatuur, kunnen op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van Plugwise.

9.6 De Programmatuur bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Afnemer zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de Programmatuur en haar werking.

## **Artikel 10- Verplichtingen en verantwoordelijkheden**



# Plugwise

10.1 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de beveiliging en een juiste toepassing van het Plugwise Systeem, en voor de installatie van het Plugwise Systeem, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

10.2 Afnemer zal het Plugwise Systeem alleen voor eigen niet-zakelijk gebruik benutten.

10.3 Afnemer zal het Plugwise Systeem na levering direct inspecteren op (zichtbare) gebreken.

10.4 Indien de Afnemer ongeacht de reden het Plugwise Systeem retour zendt, dient de zending voorzien te zijn van een retournummer. De Afnemer ontvangt dit nummer bij navraag van Plugwise. Wanneer Afnemer producten retour zendt zonder vermelding van het retournummer kan dit leiden tot vertraging in de afhandeling of zoekraken van de producten, hetgeen in dat geval volledig voor rekening van Afnemer komt. Kosten en risico's van het retour zenden van (onderdelen van) het Plugwise Systeem, ongeacht de grond, zijn voor Afnemer.

## **Artikel 11- Garantie**

11.1 Gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden na aflevering wordt het Plugwise Systeem indien dit gebrekkig blijkt te zijn, door Plugwise kosteloos hersteld, vervangen of wordt een ontbrekend deel, voor zover hiervan sprake, afgeleverd.

De Afnemer dient Plugwise zo spoedig mogelijk te informeren over het gebrek aan het Plugwise Systeem.

11.2 De Afnemer kan geen beroep doen op de garantie als:

\* het Plugwise Systeem wordt gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is;

\* indien Afnemer aan het Plugwise Systeem werkzaamheden (heeft doen) verricht(en) zonder voorafgaande goedkeuring van Plugwise;

\* de beschadigingen of gebrek het resultaat is van opzettelijk gedrag of grove nalatigheid;

\* de datum op de aankoopnota niet meer leesbaar is.

11.3 De met behulp van het Plugwise Systeem verkregen gegevens hebben een indicatief karakter waaraan door Afnemer geen rechten kunnen worden ontleend met betrekking tot de juistheid of de volledigheid daarvan.

## **Artikel 12- Aansprakelijkheid**

12.1 Plugwise is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, waaronder schade als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren van het Plugwise Systeem en schade geleden door derden, tenzij in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

12.2 Iedere aansprakelijkheid van Plugwise zal beperkt zijn tot het totaalbedrag (zonder verzendkosten) van de originele aankoop van het Plugwise Systeem conform de originele factuur tot een maximum van Euro 5.000,-.

12.3 In het geval het Plugwise Systeem niet beantwoordt aan de overeenkomst verjaren de aanspraken van de Afnemer na verloop van twee (2) jaren na kennisgeving hiervan binnen uiterlijk twee (2) maanden nadat het gebrek wordt ontdekt, iedere andere aanspraak van Afnemer op Plugwise, uit welke hoofde dan ook, vervalt of verjaart na verloop van één (1) kalenderjaar na het ontstaan van de schade.

## **Artikel 13- Opschorting en ontbinding**

13.1 In geval Afnemer tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, ongeacht of deze tekortkoming aan Afnemer is toe te rekenen, is Plugwise te harer keuze, gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of (buitengerechtelijk) (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder daardoor schadeplichtig te worden. Dit geldt ook in geval van (aanvraag tot) surséance van betaling of faillissement van Afnemer. Afnemer is in bovengenoemde gevallen zonder ingebrekestelling in verzuim.

13.2 Indien Afnemer consument is en tevens inwoner is van de EU dan heeft hij het recht een Overeenkomst die op afstand is aangegaan (en het Plugwise systeem in de Plugwise webshop is aangeschaft) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het gekochte zonder opgave van redenen ontbinden. Voor alle andere consumenten geldt hierbij een termijn van zeven (7) dagen. In het geval de Afnemer de Overeenkomst ontbindt, zendt hij



# Plugwise

het Plugwise Systeem aan Plugwise retour en zal Plugwise de koopprijs binnen veertien (14) respectievelijk dertig (30) dagen restitueren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer dient het Plugwise Systeem met de originele aankoopnota, ongebruikt en in originele staat en verpakking retour te zenden. Gebruikte onderdelen van het Plugwise Systeem, beschadigde of incomplete retourzendingen worden door Plugwise niet geaccepteerd. Van gebruik is tevens sprake indien de Programmatuur is geactiveerd.

## **Artikel 14- Gegevensverwerking**

14.1 Plugwise is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst en het gebruik van het Plugwise Systeem in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Plugwise zal de persoonsgegevens verwerken overeenkomstig haar Privacy & Cookie Policy. Deze Privacy & Cookie Policy is te raadplegen op de website van Plugwise ([www.plugwise.com](http://www.plugwise.com)) of kan kosteloos worden opgevraagd bij Plugwise.

## **Artikel 15- Nawerking**

15.1 Alle rechten en verplichtingen die ertoe strekken na het einde van de Overeenkomst te blijven voortduren, blijven na eindiging van deze Overeenkomst van kracht. Dit geldt in ieder geval voor de artikelen 8, 9 en 17.

## **Artikel 16- Nietige bepalingen**

16.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke redenen dan ook, niet geldig of niet van toepassing zou worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 17- Rechts- en forumkeuze**

17.1 Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen tussen Partijen samenhangende met een Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan Rechtbank Den Haag.