



## Licentievoorwaarden Plugwise "Source Pro" programmatuur voor de groot zakelijke gebruiker (versie 201201)

### 1. Gebruiksrecht

- 1.1. Plugwise B.V., hierna te noemen: "**Plugwise**", verleent aan Gebruiker het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het computerprogramma "Source Pro", hierna te noemen: "**de Programmatuur**", in objectcode. Gebruiker zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven.
- 1.2. De Programmatuur mag door Gebruiker uitsluitend worden gebruikt voor het uitlezen en aansturen van door of namens Plugwise op de markt gebrachte apparatuur (de "**Plugwise Apparatuur**") en uitsluitend in combinatie met Plugwise Apparatuur waarover Gebruiker rechtmatig beschikt.
- 1.3. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Gebruiker niet toegestaan de Programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Gebruiker gebruikt.

### 2. Duur en vergoeding

- 2.1. Het gebruiksrecht vangt aan na activering van de Programmatuur. Het gebruiksrecht eindigt van rechtswege indien de Gebruiker in verzuim is ten aanzien van enige zijn verplichtingen uit deze overeenkomst en/of in staat van faillissement geraakt, dan wel aan Gebruiker -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend ten aanzien van Gebruiker toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen wordt uitgesproken.
- 2.2. De Programmatuur is een accessoir onderdeel van de Plugwise Apparatuur. Het gebruiksrecht eindigt tevens in geval van ontbinding van de koopovereenkomst ter zake van de Plugwise Apparatuur in het kader waarvan de Programmatuur aan Gebruiker ter beschikking is gesteld.
- 2.3. Voor het gebruik van de Programmatuur is Gebruiker, naast de eenmalige aanschafprijs, voor iedere periode van twaalf (12) maanden een vergoeding aan Plugwise verschuldigd voor update-, support-, en onderhouds diensten m.b.t. de Programmatuur ter hoogte van 7,5% over de kosten van de Programmatuur en de Apparatuur (firmware). Voor de eerste maal te betalen na het verstrijken van twaalf (12) maanden vanaf de aankoopdatum en vervolgens voor ieder daarop volgende periode van twaalf (12) maanden (de "Periode") Indien Gebruiker geen updates (meer) wenst te ontvangen en geen gebruik (meer) wenst te maken van deze support- en onderhouds-diensten (uitgevoerd op afstand) m.b.t. de Source Pro programmatuur, kan deze dienstverlening uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van een Periode schriftelijk bij Plugwise worden opgezegd.

### 3. Rechten van intellectuele eigendom

- 3.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Programmatuur (waaronder begrepen updates, verbeteringen en uitbreidingen daarop), berusten uitsluitend bij Plugwise of diens licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Programmatuur niet vereenvoudigen kopiëren en / of wijzigen.
- 3.2. De Programmatuur bevat bedrijfsvertrouwelijke informatie. Gebruiker zal strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van de Programmatuur en haar werking. Tevens is het Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur.
- 3.3. Het is Plugwise toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Indien Plugwise door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan, deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of omzeilen.
- 3.4. Indien Gebruiker programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Gebruiker het voor-nemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Plugwise ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Gebruiker Plugwise schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Plugwise zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Gebruiker de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Gebruiker eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
- 3.5. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze overeenkomst is Gebruiker gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan en Plugwise heeft verklaard niet bereid te zijn deze fouten voor Gebruiker te herstellen. Waar in deze overeenkomst sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Plugwise schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Gebruiker is gehouden van fouten onverwijld melding aan Plugwise te maken.
- 3.6. Plugwise zal Gebruiker vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat de Programmatuur of enig onderdeel daarvan inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Gebruiker Plugwise onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Plugwise. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Gebruiker in de Programmatuur heeft aangebracht



# Plugwise

of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Programmatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Plugwise een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Plugwise de Programmatuur terugnemen, of zorgdragen dat Gebruiker de Programmatuur, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Plugwise de Programmatuur terugneemt zal Gebruiker gerechtigd zijn de in combinatie met de Programmatuur aangeschafte Plugwise Apparatuur gelijktijdig terug te geven tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding, mits Gebruiker daarbij de originele aanschafnota('s) aan Plugwise verstrekt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid van Plugwise wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid Plugwise voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Programmatuur in een niet door Plugwise gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Plugwise geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Programmatuur is ontwikkeld of bestemd.

## 4. Updates

- 4.1. Plugwise streeft ernaar de Programmatuur aan te passen, indien Plugwise dit wenselijk acht in verband met aanpassingen en / of verbeteringen van de Plugwise Apparatuur, herstel van fouten, dan wel in geval van verbeteringen van programma technische aard. Gebruiker ontvangt een update-melding van Plugwise maar is zelf verantwoordelijk voor het installeren van de updates.
- 4.2. Afwijkingen in de Programmatuur ten opzichte van de in de handleiding opgenomen specificaties worden door Plugwise op een update lijst geplaatst. Plugwise zal er naar streven afwijkingen, in een door Plugwise te bepalen prioriteit, in een volgende versie te herstellen.

## 5. Gebruik Programmatuur

- 5.1. Gebruiker is verplicht om de Programmatuur en de Plugwise Apparatuur te allen tijde in overeenstemming met de daarbij geleverde gebruikershandleiding te gebruiken. Gebruiker is zich er van bewust dat het onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur schade kan veroorzaken. Alvorens de Programmatuur te gebruiken voor het in- of uitschakelen van elektrische apparaten zal Gebruiker steeds onderzoeken (in de productspecificaties, handleidingen en/of door navraag bij de producent of verkoper van de betreffende apparatuur) of het onderbreken van de stroomvoorziening verantwoord is, en bij twijfel de hiervoor bedoelde functionaliteit van de Programmatuur niet gebruiken.
- 5.2. Aan de totstandkoming van de Programmatuur en de daarbij behorende update(s) wordt alle zorg besteed. Echter, de met behulp van de Programmatuur verkregen gegevens hebben een indicatief karakter waaraan door Gebruiker geen rechten kunnen worden ontleend met betrekking tot de juistheid of de volledigheid daarvan. De keuze voor de Programmatuur, de implementatie en de wijze van gebruik zijn voor risico van Gebruiker.

## 6. Privacy en gebruik (persoons)gegevens

- 6.1. Plugwise gebruikt de door de Programmatuur verwerkte gegevens voor wetenschappelijke, statistische en historische doeleinden, en om haar producten en dienstverlening uit te breiden en te verbeteren. Zonder afzonderlijke toestemming zal Plugwise uitsluitend technische (verbruiks)gegevens verzamelen die niet te herleiden zijn tot natuurlijke personen in het huishouden en/of de onderneming van Gebruiker. Verwerking van persoonsgegevens zal steeds geschieden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het privacy beleid van Plugwise zoals gecommuniceerd op de Plugwise website (Privacy & Cookie Policy Plugwise).
- 6.2. Onderdeel van het Gebruiksrecht van de Programmatuur is dat Plugwise technische (geanonimiseerde) verbruiksgegevens van de Gebruiker ontvangt.
- 6.3. Gebruiker kan Plugwise tevens (via de Source Pro software) expliciet toestemming geven om diens persoonsgegevens te koppelen aan de diens verbruiksgegevens.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Plugwise is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade waaronder schade als gevolg van het (tijdelijk) niet functioneren van de Programmatuur en de Plugwise Apparatuur, schade geleden door derden, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Gebruiker, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Gebruiker aan Plugwise voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Gebruiker aan Plugwise voorgeschreven toeleveranciers en schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik door Gebruiker, tenzij in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Plugwise.
- 7.2. Aansprakelijkheid van Plugwise voor alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dat ook, is expliciet uitgesloten.
- 7.3. Iedere aansprakelijkheid van Plugwise zal maximaal beperkt zijn tot het bedrag van de voor de Programmatuur en de Plugwise Apparatuur bedongen prijs, conform de originele aanschafnota tot een maximum van € 10.000,-.
- 7.4. Gebruiker vrijwaart Plugwise voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Plugwise Apparatuur of Programmatuur die door Gebruiker is toegepast.

## 8. Toepasselijk recht en geschillen

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing en geschillen tussen Plugwise en Gebruiker die voortvloeien uit deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag

## 9. Slotbepaling



# Plugwise

- 9.1. Deze Licentievoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Plugwise BV (Zakelijk). Gebruiker en Plugwise komen overeen dat deze Algemene Voorwaarden op de licentie van de Programmatuur van toepassing zijn, behoudens voor zover daarvan in deze Licentievoorwaarden van wordt afgeweken.