

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarde Plugwise voor zakelijke klanten

## Artikel 1 – Algemeen - Definities

- 1.1 **Afnemer:** zakelijke partij of bedrijf die met Plugwise een overeenkomst wenst aan te gaan of aan gaat.
- 1.2 **Plugwise:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Plugwise B.V., statutair gevestigd te Sassenheim, handelend onder de naam Plugwise, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel met nummer 28113218.
- 1.3 **Partijen:** Plugwise en Afnemer
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Afnemer en Plugwise, alsmede daarmee verband houdende verbintenissen en rechtsverhoudingen tussen Plugwise en Afnemer.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Plugwise en Afnemer, waarop Plugwise deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Plugwise, voor de uitvoering waarvan door Plugwise derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Plugwise en zijn directie.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Plugwise en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Indien Plugwise niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Plugwise in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

- 2.9 Plugwise behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen zullen onmiddellijk van kracht worden na de eerste publicatie op de website van Plugwise. Deze wijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten Overeenkomsten.

## Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Plugwise zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Plugwise kan niet aan haar offerte of aanbieding worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, fout of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Plugwise daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Plugwise anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Plugwise niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4 – Overeenkomst – Totstandkoming en uitvoering

- 4.1 Na ontvangst van een order van Afnemer, in welke vorm dan ook, bevestigt Plugwise de order schriftelijk aan Afnemer en komt de Overeenkomst tot stand. Als schriftelijke bevestiging geldt tussen Partijen uitdrukkelijk ook de factuur of bevestiging per e-mail. De Overeenkomst komt eveneens tot stand wanneer Plugwise uitvoering geeft aan levering van haar producten.
- 4.2 Plugwise behoudt zich te allen tijde het recht voor een order, geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van redenen, te weigeren zonder daardoor op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn.
- 4.3 Plugwise behoudt zich het recht voor (delen van) de Overeenkomst te laten verrichten door derden.

## Artikel 5 – Prijzen en prijsverhogingen

- 5.1 Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief omzetbelasting, invoerrechten, belastingen, en andere heffingen van overheidswege, uitgezonderd prijzen vermeld in aanbiedingen aan en Overeenkomsten met Afnemers buiten Nederland.
- 5.2 Aanvullende kosten, zoals verzendkosten of afzonderlijk overeengekomen diensten, worden separaat vermeld op het bestelformulier en/of anderszins.
- 5.3 Indien Plugwise met Afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is Plugwise niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 5.4 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Afnemer die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging door Plugwise middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Plugwise alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

## Artikel 6 – Levering

- 6.1 Plugwise zal haar producten op de door de Afnemer aangegeven plaats leveren.
- 6.2 Plugwise bepaalt de leveringsmethode, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De leveringsmethode wordt vermeld op het bestelformulier, en/of anderszins.
- 6.3 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is deze indicatief en geen fatale termijn tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen. Plugwise is bij overschrijding van leveringstermijnen daarom niet in verzuim en dit kan (derhalve) niet leiden tot schadeplichtigheid aan de kant van Plugwise. De Overeenkomst kan hierdoor evenmin worden ontbonden.
- 6.4 Plugwise is te allen tijde bevoegd een order in gedeelten af te leveren.
- 6.5 Het risico van verlies, vernietiging en/of beschadiging van Plugwise producten, gaat op Afnemer over zodra de Plugwise producten in handen van de eerste vervoerder zijn geplaatst.

## Artikel 7 – Betaling

- 7.1 Betaling dient plaats te vinden binnen de door Plugwise gestelde betalingstermijn, op een door Plugwise aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Plugwise is aangegeven. Plugwise is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 7.3 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.4 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Afnemer niet op. (zie artikel 13 lid 5)
- 7.5 In geval Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen waaronder de volledige betaling van de door Plugwise gefactureerde bedragen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. Hieronder wordt (onder andere) verstaan, de buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, waarbij het volgende geldt: Voor zover Afnemer handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Plugwise aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan tenminste 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 7.6 Indien de Afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Plugwise gehouden is, dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Plugwise daardoor direct of indirect ontstaan.

---

## Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 8.1 Plugwise is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de Afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ongeacht of deze tekortkoming aan Afnemer is toe te rekenen;
  - na het sluiten van de overeenkomst Plugwise ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Plugwise kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Plugwise gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Voorts is Plugwise bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Plugwise kan worden gevergd.
- 8.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Plugwise op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Plugwise de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Plugwise haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4 Indien Plugwise tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.5 Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Plugwise gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.6 Indien de Afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Plugwise gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 8.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Plugwise, zal Plugwise in overleg met de Afnemer zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Afnemer toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Plugwise extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Afnemer in rekening gebracht. De Afnemer is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Plugwise anders aangeeft.
- 8.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Plugwise vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Plugwise op de Afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9 Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.
-

---

## Artikel 9 – Nawerking

- 9.1 Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de bepalingen van deze Overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na de beëindiging van deze Overeenkomst blijven voortduren, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen binden. Dit geldt in ieder geval voor de artikelen 10 en 17.

## Artikel 10 - Overname personeel

- 10.1 Afnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één (1) jaar na afloop daarvan zonder schriftelijke toestemming van Plugwise geen personen die in dienst of opdracht van Plugwise werkzaamheden verrichten of verricht hebben hetzij direct noch indirect, al dan niet tegen betaling, contracteren tot het verrichten van werkzaamheden.
- 10.2 Indien Afnemer het bepaalde in het voorafgaande lid van dit artikel overtreedt, verbeurt zij een direct opeisbare boete van Euro 25.000,- per overtreding en een boete van Euro 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

## Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 Plugwise is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Plugwise geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Plugwise niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Plugwise of van derden daaronder begrepen. Plugwise heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Plugwise zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Plugwise kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 11.4 Voor zover Plugwise ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Plugwise gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle door Plugwise in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Plugwise totdat de Afnemer alle verplichtingen uit de met Plugwise gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.2 Door Plugwise geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

- 
- 12.3 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Plugwise veilig te stellen.
- 12.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Plugwise daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 12.5 De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Plugwise ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Plugwise gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er jegens Plugwise bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 12.6 Voor het geval Plugwise haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Plugwise en door Plugwise aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Plugwise zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## Artikel 13 – Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 13.1 De door Plugwise te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Afnemer zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Plugwise kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 13.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van vierentwintig (24) maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Plugwise verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 13.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Afnemer en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Plugwise, de Afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Plugwise geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

- 13.4 De Afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Plugwise te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Plugwise te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Plugwise in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Plugwise in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 13.5 Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- 13.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 13.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Plugwise de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Afnemer, ter keuze van Plugwise, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Afnemer voldoen. In geval van vervanging is de Afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Plugwise te retourneren en de eigendom daarover aan Plugwise te verschaffen, tenzij Plugwise anders aangeeft.
- 13.8 Indien de Afnemer ongeacht de reden een product retour zendt, dient de zending voorzien te zijn van een retournummer. De Afnemer ontvangt dit nummer bij navraag van Plugwise. Wanneer Afnemer producten retour zendt zonder vermelding van het retournummer kan dit leiden tot vertraging in de afhandeling of zoekraken van de producten, hetgeen in dat geval volledig voor rekening van Afnemer komt. Kosten en risico's van het retour zenden van (onderdelen van) Plugwise producten, ongeacht de grond, zijn voor Afnemer.
- 13.9 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Plugwise daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Afnemer.
- 13.10 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Afnemer in rekening gebracht worden.
- 13.11 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Plugwise en de door Plugwise bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

## Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Indien Plugwise aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2 Plugwise is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Plugwise is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3 Indien Plugwise aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Plugwise beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Plugwise is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.5 Plugwise is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

- 
- 14.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Plugwise aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Plugwise toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 14.7 Plugwise is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Plugwise of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## Artikel 15 – Risico-overgang

- 15.1 Het risico van verlies, waardevermindering, beschadiging en/of vernietiging, gaat op Afnemer over op het moment dat zaken in handen van de eerste vervoerder zijn geplaatst.

## Artikel 16 – Vrijwaring

- 16.1 De Afnemer vrijwaart Plugwise voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Plugwise toerekenbaar is.
- 16.2 Indien Plugwise uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Plugwise zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Plugwise, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Plugwise en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.

## Artikel 17 – Intellectuele eigendom

- 17.1 Alle intellectueel eigendomsrechten op de producten van Plugwise zullen steeds (blijven) berusten bij Plugwise of haar licentiegevers. Op geen enkele wijze worden enige intellectuele eigendomsrechten overgedragen aan Afnemer.
- 17.2 Afnemer zal op geen enkele wijze een of meerdere producten van Plugwise op enigerlei wijze nabootsen, waaronder tevens wordt verstaan het al dan niet middels reverse-engineering vervaardigen van zaken die weliswaar op een of meerdere punten afwijken van de producten van Plugwise, maar gebaseerd zijn op gelijkwaardige of soortgelijke technologie.
- 17.3 Afnemer zal niet enige aanduiding omtrent rechten van intellectueel eigendom op of in de producten van Plugwise verwijderen of wijzigen.



- 
- 17.4 Voor zover Plugwise bekend is, maken de producten van Plugwise geen inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien Afnemer desondanks wordt verweten dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt, zal Plugwise haar product(en) terugnemen tegen creditering van het door Afnemer aan Plugwise voor desbetreffende product(en) betaalde, dan wel zorgdragen dat Afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, dan wel een gelijkwaardige ander product kan gebruiken, zulks ter beoordeling van Plugwise. Het voorgaande geldt uitsluitend indien (i) Plugwise van de aanspraken onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld door de Afnemer, (ii) Afnemer aan Plugwise terzake alle informatie verstrekt en medewerking verleent en (iii) Plugwise zelf in de gelegenheid wordt gesteld met de wederpartij te corresponderen/ onderhandelen etc.
- 17.5 Plugwise behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Plugwise heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Plugwise partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband met een Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslist door de Rechtbank Den Haag, locatie Den Haag. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 19 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel...
- 19.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Plugwise.
- 19.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.