



Handleiding Ontdek Anna.

Handleiding PW versie 2.0

Hallo Anna.

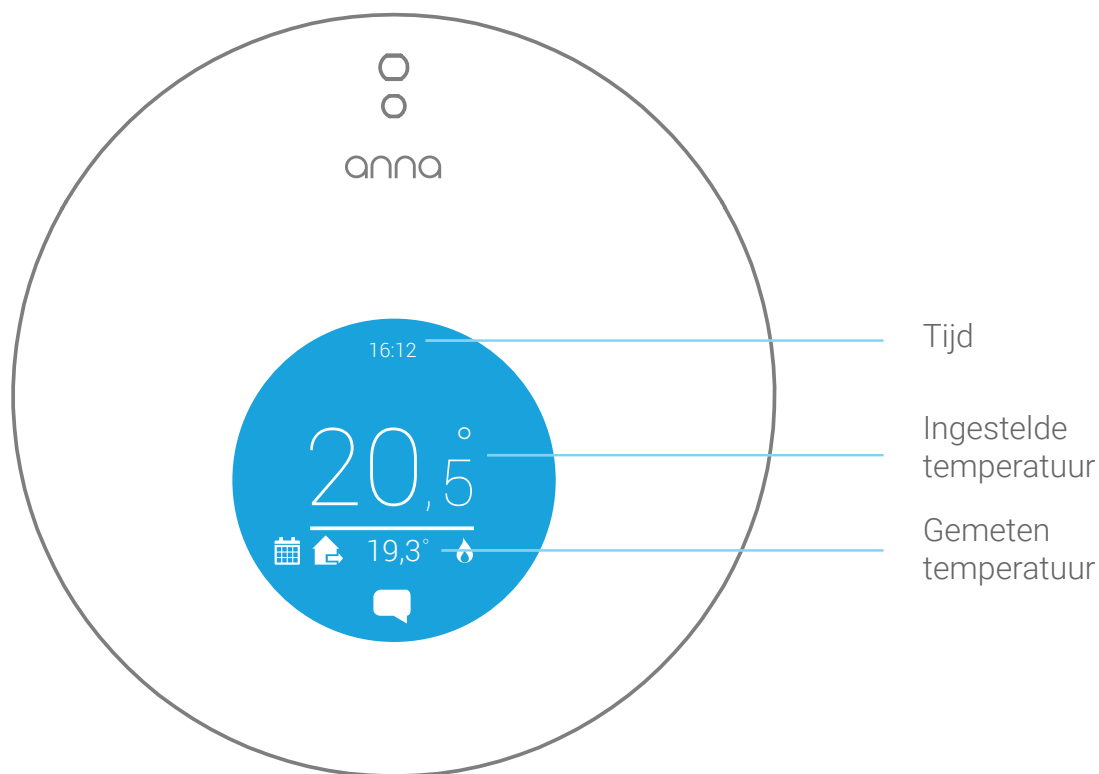
Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je Anna bedient.

Op www.plugwise.nl/anna vind je meer tips en veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de
website vinden.

Het scherm van Anna.



Schema actief

Je hebt het schema ingeschakeld.



Status actief

Je hebt een status aangezet.



Notificatie

Er staat een bericht voor je klaar. Je kunt een bericht openen in de app.



Cv-ketel actief

Je bent aan het verwarmen.

Het scherm van Anna zal automatisch uitgaan wanneer er niemand in de buurt is. Anna herkent je tot 30 cm afstand van haar vandaan. Het scherm zal vanzelf aangaan als Anna iemand ziet.

Anna instellen.

Met de drie delen van de metalen rand kun je Anna aan de muur bedienen.

Door de bovenzijde kort aan te raken verander je de status.
Bij lang aanraken zet je het schema aan of uit.

Door de linkerzijde aan te raken zet je de temperatuur lager.
De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten.



Boven lang drukken:
Het schema aan- of uitzetten. Je kunt pas het schema aan- of uitzetten nadat je deze in de app hebt aangemaakt.



Boven kort drukken:
Wisselen van status.



Linksonder drukken:
Temperatuur tijdelijk omlaag*.



Rechtsonder drukken:
Temperatuur tijdelijk omhoog*.

In de app en de HTML-interface zijn dezelfde functionaliteiten beschikbaar als via Anna.

Daarbij stel je hier het schema en de status in.

*

De nieuwe temperatuur zal ingesteld blijven tot het moment dat er een nieuw temperatuurpunt in het schema voorbij komt.

Hiervoor moet het schema aanstaan.

Anna instellen.

Anna heeft een infraroodsensor zodat ze ziet dat je voor haar staat.
Anna ziet je tot een afstand van 30 cm.
Het scherm zal dan automatisch aangaan.

Wanneer je denkt dat de infraroodsensor niet meer goed werkt
kun je dit opnieuw instellen.

Dit doe je door 5 seconden de linkerknop van Anna aan te raken.
Wanneer je loslaat zal Anna oranje opglorie en het scherm uitgaan:
Anna stelt de infraroodsensor opnieuw in.

Je kunt de infraroodsensor ook via de HTML-interface instellen.

Anna straalt.

Anna laat met kleur zien dat ze doet wat je haar vraagt.

Door de linkerzijde aan te raken zet je de temperatuur lager:
Anna kleurt blauw.

De rechterzijde gebruik je om de temperatuur hoger te zetten:
Anna kleurt rood.

Wanneer je het schema aanzet of wijzigt,
knippert Anna 2 keer met wit licht.

Pas je de status aan? Dan knippert Anna 1 keer met wit licht.

Wanneer je Anna instelt via de app of de HTML-interface bevestigt
het witte licht dat Anna de boodschap heeft ontvangen.

Er is een storing.

Anna heeft een rood scherm.

Wanneer er een ketelstoring door Anna wordt opgemerkt zal het scherm rood kleuren en verschijnt er een berichticoon op het scherm.

Dit bericht kun je lezen in de app. In de app open je het bericht door het Anna-scherm te openen. Tik op het berichticoontje in de rode cirkel op je smartphone of tablet. Houd er rekening mee dat bij een ketelstoring mogelijk is dat Anna de cv-ketel niet kan aansturen en een temperatuurwijziging niet wordt doorgevoerd.

Het bericht zal pas verdwijnen wanneer de ketelstoring is opgelost.

Het scherm zal weer blauw worden.

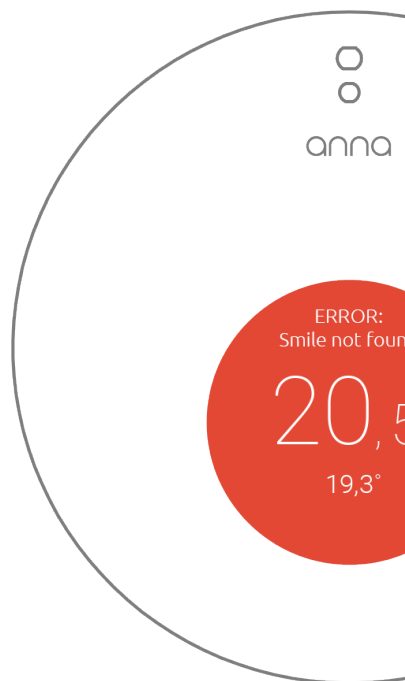
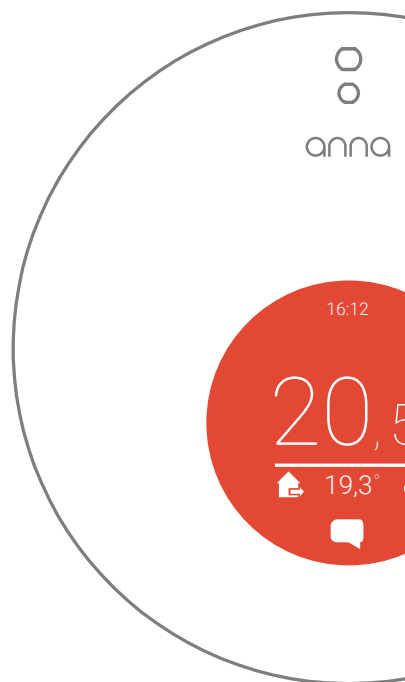
“Smile not found”.

Wanneer de Smile niet meer met Anna kan communiceren, zal het scherm rood kleuren en de tekst “Smile not found” tonen.

Je kan Anna niet via de app of HTML-interface bereiken. Je kunt Anna alleen hoger en lager zetten via Anna zelf.

Dit kan komen doordat de kabel tussen Anna en de Smile los zit of last heeft van storing. Controleer de kabelverbinding tussen Anna en de Smile en probeer de Smile te herstarten door deze uit en aan te zetten.

Mocht dit het probleem niet oplossen neem dan contact op met de helpdesk.



Raadpleeg voor het oplossen van de ketelstoring of ketelwaarschuwing eerst de handleiding van de cv-ketel. Kom je er niet uit, bel dan een installateur.

Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via de HTML-interface van Anna.

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.

Milieu.



Oude elektrische en elektronische apparaten bevatten vaak waardevolle materialen. Plaats een afgedankt apparaat dan ook nooit bij het gewone afval. Lever het apparaat in bij een gemeentelijk inzameldepot voor elektrische en elektronische apparatuur.

Contact.



Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.plugwise.nl/anna.
Hier staan handige tips en aanwijzingen.
Je kunt ook het contactformulier invullen:
www.plugwise.nl/technisch-contact

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen
tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u)
+31(0) 88 24 33 033.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk openzetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang.
Neem contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.



Europese CE conformiteitsverklaring

Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna / Anna 230 voldoet aan de benodigde vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.

Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.

